

Анализ недостатков муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Елисейевская основная общеобразовательная школа», выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации.

- В подразделе «Локальные нормативные акты» отсутствует коллективный договор, акты регламентирующие правила приема обучающихся (есть заголовок, но ссылка не активная);
- Отсутствует информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (ссылки нерабочие);
- Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- На информационных стендах отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Отсутствует транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
- Входная группа организации не оборудована пандусами;
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);
- Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

| Номер приоритета | | Номер приоритета |
|--|--|------------------|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах | 10 |
| | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 8 |
| | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 14 |
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации | 6 |
| | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 8 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 |

| | | |
|---|--|----|
| | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 3 |
| | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 1 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 12 |
| | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 11 |
| | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 7 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5 |
| | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 4 |
| | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 12 |

Примечание: 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

Предложение респондентов по сайту образовательной организации*

Электронный журнал

Как проходят праздники

Больше фото

Предложения от родителей (законных представителей):

Вставить пластиковые окна во всей школе

Пусть учителя перед огэ не нагнетают учеников.

Хотелось бы чтобы в нашем классе была интерактивная доска

Вставить пластиковые окна

Итоговые предложения.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
2. Провести анализ низкого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений относительно доступности образовательных услуг для инвалидов;
3. Принять соответствующие меры, обеспечивающие рост доли участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы учреждения. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения;
4. Провести расширенный анализ мнения получателей услуг относительно возможности рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым. По итогам анализа разработать цикл мероприятий в рамках плана по устранению недостатков.